



EXC-01-03-02B	رقم النموذج	نموذج الخطة الدراسية لبرنامج البكالوريوس
2963/2022/24/3/2	رقم وتاريخ الإصدار	
5/12/2022	رقم وتاريخ المراجعة أو التعديل	
2/(10/12/2023)	رقم قرار اعتماد مجلس العمداء	
50/2023	تاريخ قرار اعتماد مجلس العمداء	
26/12/2023	عدد الصفحات	
06		

الآثار والسياحة	الكلية	1.
إدارة الضيافة	القسم	2.
بكالوريوس في إدارة الضيافة	اسم الدرجة العلمية (بالعربية)	3.
BA Hospitality Management	اسم الدرجة العلمية (بالإنجليزية)	4.

5. مكونات الخطة:

تتكون الخطة الدراسية لدرجة البكالوريوس في إدارة الضيافة من (132) ساعة معتمدة موزعة على النحو الآتي:

الساعات المعتمدة	نوع المتطلب	التسلسل
18 ساعة	متطلبات الجامعة الإلزامية	أولاً
9 ساعات	متطلبات الجامعة الاختيارية	ثانياً
18 ساعة	متطلبات الكلية الإلزامية	ثالثاً
6 ساعات	متطلبات الكلية الاختيارية	رابعاً
69 ساعة	متطلبات التخصص الإلزامية	خامساً
12 ساعة	متطلبات التخصص الاختيارية	سادساً
132 ساعة		المجموع

6. نظام الترميز:

أ. رموز الأقسام:

الرمز	القسم
01	قسم علم الآثار



02	قسم إدارة وصيانة المصادر التراثية
03	قسم الإدارة السياحية
04	قسم إدارة الضيافة

ب. رموز المواد:

رمز المجال	عنوان مجال التخصص	رمز المجال	عنوان مجال التخصص
4	المهارات التخصصية	0	إدارة الغرف والدوائر الأمامية
5	المجالات المساندة	1	إدارة الطعام والشراب
6	العملي	2	السياحة العالمية والمحلية
		3	إدارة فندقية

أرقام المواد تتكون من سبعة منازل

التسلسل	المستوى	القسم	الكلية
1	0	1	4
		0	2
			6

أولاً متطلبات الجامعة: (27) ساعة معتمدة موزعة على النحو التالي:

يتوجب على كافة الطلبة المقبولين في الجامعة التقدم إلى امتحانات تصنيفية في اللغتين العربية والإنجليزية والحاسوب تعدها أو تعتمدها الجامعة للوقوف على مستوياتهم فيها، وبناءً على نتائج الامتحانات، إما أن يدرس الطالب مادة أو أكثر من متطلبات البرنامج التحضيري أو يعفى من مواد البرنامج.

متطلبات إجبارية عامة (صفر -15 ساعة)					
الرقم	اسم المادة	رقم المادة	الساعات	متطلب سابق	ملاحظات
1	أساسيات اللغة العربية	3201099	3		(ناجح / راسب)
2	مهارات اللغة العربية	3201100	3	3201099	(ناجح / راسب)
3	أساسيات اللغة الإنجليزية	3202099	3		(ناجح / راسب)
4	مهارات اللغة الإنجليزية	3202100	3	3202099	(ناجح / راسب)
5	أساسيات الحاسوب	1932099	3		(ناجح / راسب)
متطلبات جامعة إجبارية (18 ساعة)					
الرقم	اسم المادة	رقم المادة	الساعات	متطلب سابق	ملاحظات
1	العلوم العسكرية	2220100	3		
2	الثقافة الوطنية	3400100	3		
3	مهارات التعلم والبحث العلمي	3400101	3	3202099	
				3201099	
				1932099	



	3400101	3	3400102	مهارات التواصل	4
	3400101	3	3400103	مقدمة في الفلسفة والتفكير الناقد	5
		3	3400104	الحضارة الإنسانية	6
		(صفر ساعة بواقع لقاء صفي واحد في الأسبوع)	3400105	الحياة الجامعية وأخلاقياتها	7
متطلبات الجامعة الاختيارية (9 ساعات)					
يختارها الطالب من المجموعات الثلاث المذكورة ادناه بواقع مادة واحدة من كل مجموعة على أن تكون جميعها من خارج قسم التخصص					
(المجموعة الأولى)					
الرقم	اسم المادة	رقم المادة	الساعات	متطلب سابق	ملاحظات
1	أمهات الكتب	3400107	3		
2	الإسلام وقضايا العصر	0400101	3		
3	الحضارة العربية الإسلامية	2300101	3		
4	الأردن تاريخ وحضارة	2300102	3		
5	القدس	3400108	3		
المتطلبات الاختيارية					
(المجموعة الثانية)					
الرقم	اسم المادة	رقم المادة	الساعات	متطلب سابق	ملاحظات
1	الثقافة القانونية	1000102	3		
2	الثقافة البيئية	0300102	3		
3	الثقافة البدنية	1100100	3		
4	الثقافة الإسلامية	0400102	3		
5	الثقافة الصحية	0720100	3		
المتطلبات الاختيارية					
(المجموعة الثالثة)					
الرقم	اسم المادة	رقم المادة	الساعات	متطلب سابق	ملاحظات
1	الريادة والإبداع	3400109	3		
2	لغة أجنبية	2200103	3		
3	التجارة الإلكترونية	1600100	3		
4	وسائل التواصل الاجتماعي	1900101	3		
5	تذوق الفنون	2000100	3		
6	موضوع خاص	3400106	3		
7	مهارات إدارية	1601105	3		



ثانياً: متطلبات الكلية: (24) ساعة معتمدة موزعة على النحو الآتي:

أ. المتطلبات الإجبارية: (18) ساعة معتمدة.

ب. المتطلبات الاختيارية: (6) ساعة معتمدة.

أ. المتطلبات الإجبارية: (18) ساعة معتمدة وتشمل المواد التالية:

رقم المادة	اسم المادة	الساعات الأسبوعية		الساعات المعتمدة	المتطلب السابق
		نظري	عملي		
1942102	المهارات الحاسوبية للكلية الإنسانية	-	3	3	-
2602110	مدخل إلى علم المتاحف	-	3	3	-
2602102	مقدمة في إدارة المصادر التراثية	-	3	3	-
2603212	مدخل إلى صناعة السياحة	-	3	3	-
2603103	السياحة في الأردن	-	3	3	-
2604210	مدخل إلى إدارة الضيافة	-	3	3	-

ب. المتطلبات الاختيارية: (6) ساعة معتمدة وتشمل المواد التالية:

رقم المادة	اسم المادة	الساعات الأسبوعية		الساعات المعتمدة	المتطلب السابق
		نظري	عملي		
2601102	الأردن في العصور الكلاسيكية	-	3	3	-
2601105	التراث الحضاري الإسلامي	-	3	3	-
2601104	حضارات قديمة	-	3	3	-

ثالثاً: متطلبات التخصص: (81) ساعة معتمدة موزعة على النحو الآتي:

أ. متطلبات التخصص الإجبارية: (69) ساعة معتمدة.

ب. متطلبات التخصص الاختيارية: (12) ساعة معتمدة.

أ. متطلبات التخصص الإجبارية: (69) ساعة معتمدة وتشمل المواد التالية:

رقم المادة	اسم المادة	الساعات الأسبوعية		الساعات المعتمدة	المتطلب السابق
		نظري	عملي		
2604241	اقتصاديات السياحة والضيافة	3	-	3	2603212 2604210
2604344	تطبيقات الإحصاء في السياحة والضيافة	3	-	3	2603212 2604210
2604115	إدارة الطعام والشراب	3	-	3	2604210



2604131	اللغة الإنجليزية في السياحة والضيافة (1)	3	-	3	-
2604132	اللغة الإنجليزية في السياحة والضيافة (2)	3	-	3	2604131
2604201	إدارة الدوائر الأمامية	2	2	3	2604210
2604202	إدارة التدبير الفندقي	2	2	3	2604210
2604211	إنتاج وتحضير الطعام (1)	1	4	3	2604210
2604311	إنتاج وتحضير الطعام (2)	1	4	3	2604211
2604313	سلامة وصحة الأغذية	3	-	3	2604210
2604314	تخطيط قوائم الطعام	2	2	3	2604210
2604321	إدارة الموارد البشرية في الضيافة	3	-	3	2604210
2604323	المحاسبة الفندقية	3	-	3	-
2604329	القيادة والريادة في الضيافة	3	-	3	2604210
2603434	منهج البحث العلمي في السياحة والضيافة	3	-	3	-
2604336	تطبيقات حاسوبية في الضيافة	3	-	3	-
2603455	التدريب العملي في الإدارة السياحية (وكالات سياحة وسفر)	-	12	6	2603346 يجب أن ينهي الطالب 90 ساعة معتمدة
2603456	التدريب العملي في الفنادق	-	12	6	2604336 2603346 يجب أن ينهي الطالب 90 ساعة معتمدة
2603346	الإعداد والجاهزية لسوق العمل في السياحة والضيافة	9		9	2604336 يجب أن يجتاز الطالب 81 ساعة معتمدة

ب. متطلبات التخصص الاختيارية: (12) ساعة معتمدة وتشمل المواد الآتية:

رقم المادة	اسم المادة	الساعات الأسبوعية		الساعات المعتمدة	المتطلب السابق
		نظري	عملي		
2604243	أخلاقيات صناعة السياحة والضيافة	3	-	3	2603212
2603329	الإدارة المالية الفندقية والسياحية	3	-	3	2604210



2604210	3	-	3	التسويق الفندقي	2604322
-	3	-	3	تطبيقات حاسوبية في السياحة	2603336
2604210	3	-	3	إدارة جودة الخدمات الفندقية	2604425
-	3	-	3	خدمة العملاء	2604331
-	3	-	3	إدارة ومراقبة التكاليف	2604324
2604210	3	2	2	الإتيكيت والبروتوكول	2604431
2604210	3	-	3	إدارة الدخل	2604221
	3	-	3	الإدارة البيئية في الفنادق	2604227
	3	2	2	إدارة الحجوزات	2604203
	3	-	3	إدارة سلاسل التوريد	2604328
	3	-	3	الأمن والسلامة الفندقية	2604326
	3	2	2	إدارة المناسبات والفعاليات	2604222
	3	-	3	الاتجاهات الحديثة في صناعة الضيافة	2604416
	3	2	2	خدمة الطعام والشراب	2604212
2603212	3	-	3	القوانين والتشريعات في صناعة الضيافة	2604219

رابعاً: المواد التي تقدمها الأقسام الأخرى لبرنامج البكالوريوس

رقم المادة	اسم المادة	الساعات الأسبوعية		الساعات المعتمدة	المتطلب السابق
		نظري	عملي		
1942102	المهارات الحاسوبية للكلية الإنسانية	3	-	3	-
2601102	الأردن في العصور الكلاسيكية	3	-	3	-
2601105	التراث الحضاري الإسلامي	3	-	3	-
2601104	حضارات قديمة	3	-	3	-
2602110	مدخل إلى علم المتاحف	3	-	3	-
2602102	مقدمة في إدارة المصادر التراثية	3	-	3	-
2603212	مدخل إلى صناعة السياحة	3	-	3	-
2603103	السياحة في الأردن	3	-	3	-



خامساً: الخطة الاستراتيجية | السنوية
العام الأكاديمي (2024/2025)

السنة الأولى					
الفصل (الثاني)			الفصل (الأول)		
الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة	الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
3	المهارات الحاسوبية للكلية الإنسانية	1942102	3	السياحة في الأردن	2603103
3	مدخل إلى إدارة الضيافة	2604210	3	مقدمة في إدارة المصادر التراثية	2602102
3	مدخل إلى صناعة السياحة	2603212	3	مدخل إلى علم المتاحف	0000000
3	اللغة الإنجليزية في السياحة والضيافة (2)	2604132	3	اللغة الإنجليزية في السياحة والضيافة (1)	2604131
3	متطلب جامعة إجباري	-----	3	متطلب جامعة إجباري	-----
3	متطلب جامعة اختياري	-----	3	متطلب جامعة اختياري	-----
18	المجموع		18	المجموع	

السنة الثانية					
الفصل (الثاني)			الفصل (الأول)		
الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة	الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
3	إدارة الطعام والشراب	2604115	3	إدارة التدبير الفندقي	2604202
3	اقتصاديات السياحة والضيافة	2604241	3	إنتاج وتحضير الطعام (1)	2604211
3	إنتاج وتحضير الطعام (2)	2604311	3	إدارة الدوائر الأمامية	2604201
3	متطلب تخصص اختياري	-----	3	متطلب جامعة إجباري	-----
3	متطلب جامعة إجباري	-----	3	متطلب جامعة اختياري	-----
3	متطلب كلية اختياري	-----	3	متطلب جامعة إجباري	-----
18	المجموع		18	المجموع	

السنة الثالثة



الفصل (الثاني)			الفصل (الأول)		
رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة
2604313	سلامة وصحة الأغذية	3	2604321	إدارة الموارد البشرية في الضيافة	3
2604344	تطبيقات الإحصاء في السياحة والضيافة	3	2603436	تطبيقات حاسوبية في الضيافة	3
2604323	المحاسبة الفندقية	3	2603346	الإعداد والجاهزية لسوق العمل في السياحة والضيافة	9
2604314	تخطيط قوائم الطعام	3	-----	متطلب كلية اختياري	3
-----	متطلب جامعة إجباري	3			
-----	متطلب تخصص اختياري	3			
المجموع			المجموع		
18			18		

السنة الرابعة					
الفصل (الثاني)			الفصل (الأول)		
رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة
2603455	التدريب العملي في الإدارة	6	2603455	التدريب العملي في الإدارة	6
2603456	أو السياحية / أو التدريب العملي في الفنادق	6	2603456	أو السياحية / أو التدريب العملي في الفنادق	6
2603434	منهج البحث العلمي في السياحة والضيافة	3	2604329	القيادة والريادة في الضيافة	3
-----	متطلب تخصص اختياري	3	-----	متطلب تخصص اختياري	3
المجموع			المجموع		
12			12		

وصف المواد

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2601102	الأردن في العصور الكلاسيكية	3
المتطلب السابق: - ()		
الوصف تتضمن المادة دراسة عامة للعصور الكلاسيكية في الأردن من حيث المواقع الأثرية الهلنستية والرومانية والبيزنطية، ويتناول الأبعاد التاريخية والمعمارية والفنية في كل فترة من هذه الفترات واستخدام وسائل توضيحية مناسبة، حتى يكون الطالب صورة شاملة حول هذه العصور في الأردن. وستولي المادة أهمية لدراسة وتحليل كافة الجوانب الأثرية والمعمارية للمدن العشر مثل: المخططات، المعابد، المسارح، الشوارع الرئيسية والفرعية، الحمامات، الأقواس وكل العناصر الأخرى المكونة للمدن. كما ستركز المادة على دراسة النماذج المعمارية والزخرفية والفنية و الفسيفسائية التي ظهرت في الكنائس		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2601105	التراث الحضاري الإسلامي	3
المتطلب السابق: - ()		
الوصف تتناول هذه المادة جوانب عامة ثقافية وفكرية ومادية ومعمارية في الحضارة الإسلامية من حيث العلوم التي عنيت بها مثل الفلسفة والهندسة والطب والفلك وما إلى ذلك فضلاً عن عناية هذه المادة بالتنوع المعماري والفني والتراث المادي المندرج تحت عناوين عامة في الفنون الصغرى والصناعات الإسلامية والتقنيات المستخدمة فيها، إضافة لانعكاس وتأثير هذا التراث الحضاري الإسلامي على الثقافات المعاصرة له واستمرارية الاستفادة منه في علوم ومعارف العصر الحديث.		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2602102	مقدمة في إدارة المصادر التراثية	3
المتطلب السابق:		
الوصف تحتوي المادة تعريفاً بأهمية المصادر التراثية وأنواعها وأهمية الحفاظ عليها، بالإضافة إلى أنها تسلط الضوء على أهم المنظمات العالمية والمؤسسات المحلية التي تعنى بالتراث، وكذلك المواثيق والاتفاقيات العالمية والقوانين والتشريعات المحلية التي وضعت المواد والمبادئ الأساسية للحفاظ على التراث، كما تتضمن القيم المختلفة للمصادر التراثية وكيفية توفير المعلومات عنها وتطويرها وتجهيزها للزوار المحليين والأجانب		



عدد الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
3	مدخل إلى علم المتاحف	2602110
المتطلب السابق: - ()		
الوصف يهدف هذا المساق إلى تعريف الطلبة بأهمية المتحف كمؤسسة تعليمية وترفيهية وتربوية. يتضمن المقرر مراجعة لتاريخ المتاحف وتطورها وأهدافها. كما يغطي إنشاء أهم وأقدم المتاحف في العالم والمتاحف الأردنية. بالإضافة إلى ذلك يتناول المقرر إدارة المتاحف (الموارد البشرية) ودور كل فرد داخل المؤسسة، ويناقش أيضًا طرق تسجيل القطع الأثرية في المتاحف، وأساليب عرض القطع، وتصميم المعارض، والخزائن، وطرق الإضاءة، وتقنيات تخزين القطع الأثرية. ويغطي كذلك دراسة البيئة المتحفية المناسبة لحفظ القطع الأثرية من التلف. يتضمن المقرر أيضًا مكونًا للتدريب العملي داخل متحف الكلية حول كيفية تسجيل القطع الأثرية، والحفاظ عليها، وإدارة المجموعات الأثرية، وأساليب العرض والتخزين.		

عدد الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
3	حضارات قديمة	2601104
المتطلب السابق: - ()		
الوصف تعنى هذه المادة بدراسة عناصر وخواص الحضارة والثقافة لحضارات العالم القديم بشكل عام وحضارات الشرق الأدنى القديم بشكل خاص. والتركيز على مختلف جوانبها الأثرية والفنية والمعمارية والتاريخية والسياسية والعلمية والأدبية والدينية والاقتصادية والاجتماعية وأهمية هذه الحضارات في تقدم الإنسانية.		

عدد الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
3	مدخل إلى صناعة السياحة	2603212
المتطلب السابق: - ()		
الوصف تتناول هذه المادة دراسة مفاهيم الصناعة السياحية بشكل عام ومقوماتها وعناصرها والتعرف على الخدمات السياحية ومراحل تطور السياحة عالميا وإعطاء اطار معرفي حول أنواع التسهيلات السياحية ووظائفها وبواكير نشأتها في الوطن العربي، والأنظمة والقوانين التي تضبط هذه الصناعة		



رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2603212	السياحة في الأردن	3
المتطلب السابق: - ()		
الوصف		
تهدف هذه المادة إلى التعريف بواقع صناعة السياحة في الأردن، من خلال تسليط الضوء على أبرز عناصر العرض السياحي والأنماط السياحية ونقاط القوة في منتجات السياحة في الأردن. كما تشمل المادة طبيعة الطلب السياحي في الأردن وسبيل تطويره.		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604210	مدخل إلى إدارة الضيافة	3
المتطلب السابق: - ()		
الوصف		
تهدف هذه المادة إلى تعريف الطلاب بأساسيات صناعة الضيافة ومبادئ إدارتها. تتميز هذه المادة بأنها تغطي الجوانب الأساسية التي تحتاجها لفهم كيفية تشغيل وإدارة المنشآت المختلفة ضمن هذا القطاع، مثل الفنادق، والمطاعم، والمنتجعات، وخدمات السفر.		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604241	اقتصاديات السياحة والضيافة	3
المتطلب السابق: - (2603212، 2604210)		
الوصف		
تهدف هذه المادة إلى تعريف الطلبة على مفهوم اقتصاديات السياحة والفنادق من خلال تطبيق نظريات الاقتصاد على الواقع السياحي والفندقي. كما تتضمن المادة تعريف الطلبة على جوانب ومؤشرات العرض والطلب السياحي والإنتاج والتكاليف في المنشآت السياحية والفندقية، و ستشتمل المادة مواضيع عدة من ضمنها دراسة تأثير الإيرادات السياحية في الصادرات وفي الناتج المحلي والميزان السياحي، دراسة مؤشرات الاقتصاد الكلي، الآثار المباشرة وغير المباشرة على البيئة الطبيعية والبشرية بجانبها الإيجابي والسلبي والمشكلات التي تواجه قطاع السياحة و اقتراح الحلول المناسبة لها		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604344	تطبيقات الإحصاء في السياحة والضيافة	3
المتطلب السابق: - (2603212، 2604210)		



الوصف
تتضمن هذه المادة تعريفا بعلم ومبادي علم الإحصاء واتجاهاته وأهميته للمنشآت السياحية والفندقية، ووسائل وأساليب جميع البيانات الإحصائية وطرق استخدامها في البيانات الإحصائية السياحية والفندقية، وكذلك التعريف بكيفية جمع وتوزيع وتحليل البيانات الإحصائية، وطرق التعامل مع الاستبانة وعينات البحث. كما تتطرق المادة إلى كيفية استخدام الوسائل الإحصائية في التنبؤ بأحجام الحركة السياحية وأحجام المبيعات للخدمات السياحية، وبالتالي التخطيط بشكل فعال لتنمية الوجهات السياحية بما يتلاءم مع اتجاهات الطلب السياحي.

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604115	إدارة الطعام والشراب	3
المتطلب السابق: - (2604210)		
الوصف	تهدف هذه المادة إلى تزويد الطلبة بالمفاهيم اللازمة التي تمكنهم على تحويل المدخلات البشرية الإدارية والمادية إلى مخرجات غذائية تقود إلى رضا الزبائن والربح المادي وذلك وبطريقة ناجحة ومجدية.	

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604131	اللغة الإنجليزية في السياحة والضيافة (1)	3
المتطلب السابق: - ()		
الوصف	تهدف هذه المادة إلى إكساب الطلبة أبرز المهارات اللغوية والمهنية الأساسية اللازمة التي تمكن الطلبة من العمل في القطاع الفندقي والسياحي. حيث تعرض المادة أبرز المفردات والعبارات السياحية والفندقية التي تساعد الطلبة على تحسين مهاراتهم الأولية في اللغة الإنجليزية وتطوير فهمهم في سياق السياحة والضيافة. كما تتضمن المادة مواضيع مثل الاستعلامات والاستقبال والخدمات السياحية وخدمات الطعام والإيواء.	

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604132	اللغة الإنجليزية في السياحة والضيافة (2)	3
المتطلب السابق: - (2604131)		
الوصف	تهدف هذه المادة إلى إكساب الطلبة بأبرز المهارات اللغوية والمهنية المتقدمة اللازمة التي تمكنهم من العمل في القطاع الفندقي والسياحي، بالإضافة إلى تمكينهم من التواصل بشكل فعال مع السياح من خلال تطبيق وممارسة مهارات الكتابة والاستماع والمحادثة باللغة الإنجليزية في سياق السياحة والفنادق. تتضمن المادة مواضيع مثل شكاوى الزبائن منظمي الرحلات والمكاتب السياحية ومهارات النقاش وإدارة المؤتمرات الخ.	



رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604201	إدارة الدوائر الأمامية	3
المتطلب السابق: - (2604210)		
الوصف تتناول هذا المادة تعريف الطالب بالدوائر الأمامية في الفندق والتي تعتبر حلقة الوصل بين النزلاء وإدارة الفندق، فهي بمثابة مكاتب لاستقبال طلبات وشكاوى العملاء، كذلك توفير المعلومات حول الفندق وما حوله من مراكز خدمية وغيرها. وتعريف الطالب بكيفية التعامل مع النزلاء بشكل لطيف.		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604202	إدارة التدبير الفندقي	3
المتطلب السابق: - (2604210)		
الوصف تهدف هذه المادة إلى تقديم أساسيات إدارة واجبات التدبير الفندقي والأنشطة المختلفة في قسم التدبير الفندقي في منشأة الإيواء، والإشراف على الموظفين العاملين في قسم التدبير الفندقي، وعملية جدولة المهام، واستخدام مواد التنظيف المختلفة، والسلامة داخل بيئة العمل، والتكنولوجيا المستخدمة في مجال التدبير الفندقي. كما تركز المادة على مختلف الإجراءات والعمليات التي ينفذها قسم التدبير لتقديم خدمة فعالة للنزلاء. وتوضح طبيعة العلاقات بين قسم التدبير وباقي أقسام الفندق الأخرى.		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604211	إنتاج وتحضير الطعام (1)	3
المتطلب السابق: - (2604210)		
الوصف تركز المادة على تزويد الطالب بالمبادئ الأساسية والمعرفة والمهارات العملية اللازمة الخاصة بالتغذية وكيفية تحضير الطعام. تسلط المادة الضوء على تعليم الطلبة أهم إجراءات النظافة والمحافظة على الطعام خلال إنتاج وتحضير الطعام واستخدام الأدوات المختلفة.		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604311	إنتاج وتحضير الطعام (2)	3
المتطلب السابق: - (2604211)		
الوصف		



تهدف هذه المادة إلى تزويد الطلبة بالمهارات العملية المتقدمة في إنتاج وتحضير الطعام تهدف إلى تدريب الطلبة على إعداد وتحضير قوائم الطعام وكتابة وصفات الطعام وتنفيذ الوجبات للزبائن والتقييد بمعايير السلامة أثناء تحضير وجبات الطعام.

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604313	سلامة وصحة الأغذية	3
المتطلب السابق: - (2604210)		
الوصف تهدف هذه المادة إلى تعريف الطلاب على مبادئ وممارسات السلامة الغذائية الأساسية. كما تبين المادة معلومات حول الحالات التي يمكن للغذاء أن يتسبب بالمرض للمتعاملين مع الفندق مثل: مسببات الأمراض التي تنقلها الأغذية المنقولة عن طريق الأغذية كيميائياً أو بيولوجياً والمواد المسببة للحساسية. كما ستركز المادة على الأنشطة الإدارية اللازمة لضمان سلامة الأغذية. وسوف تشمل هذه الممارسات لإدارة سلامة الأغذية تحليل المخاطر والتحكم وإجراءات النظافة والتعقيم والفحوصات المطلوبة		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604314	تخطيط قوائم الطعام	3
المتطلب السابق: - (2604210)		
الوصف تتضمن هذا المادة دراسة لمختلف الجوانب ذات العلاقة في تخطيط وإعداد قوائم الطعام والشراب. ويتضمن كذلك تدريس الطلبة المبادئ الأساسية في تخطيط قوائم الطعام وتصميمها، واختيار مكوناتها ووضع الأسعار الملائمة لها.		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604321	إدارة الموارد البشرية في الضيافة	3
المتطلب السابق: - (2604210)		
الوصف تهدف هذه المادة إلى التعرف على مفهوم إدارة الموارد البشرية وأهميتها في صناعة الضيافة، أهمية العنصر البشري في صناعة السياحة والفندقة. تسلط المادة الضوء أهم المهن الفندقية والمنشآت السياحية وتحليل الوظائف وتصنيفها، بالإضافة إلى تناول جوانب التخطيط للموارد البشرية وإدارتها وتحديد المهارات والخصائص الشخصية الواجب توافرها من أجل إدارة وتطوير الخدمات الفندقية والسياحية في الوجهات السياحية.		



رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604323	المحاسبة الفندقية	3
المتطلب السابق: - ()		
الوصف تتناول المادة أسس المحاسبة الفندقية وتقسيماتها، وكيفية مسك الدفاتر والسجلات وتسجيل الإيرادات اليومية للمبيعات، وإعداد تقارير المبيعات اليومية وتوريد حصيله المبيعات للبنوك، واحتساب التكاليف والإيرادات وإعداد الحسابات الختامية الخاصة بها. كما تتضمن إعداد الميزانيات السنوية وإعداد تقارير الأرصدة وموازنات التشغيل وتحديد النفقات والأجور، والقيام بأعمال الجرد السنوية وحساب الأرباح والخسائر للمؤسسات السياحية والفندقية.		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604329	القيادة والريادة في الضيافة	3
المتطلب السابق: - (2604210)		
الوصف يتعلم الطلبة من خلال هذه المادة أهمية القيادة والريادة في القطاع الفندقي والسياحي. كما سيكونون فهما شاملاً بنظريات الريادة والقيادة من خلال امثله واقعية سيتم تطبيقها من قطاعي السياحة والفندقة. كما سيقومون بعمل مشاريع دراسات جدوى في الضيافة والفندقة.		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2603434	منهج البحث العلمي في السياحة والضيافة	3
المتطلب السابق: - ()		
الوصف تهدف هذه المادة إلى تعريف الطلبة بمبادئ ومصطلحات البحث، والمبادئ والتحديات الأخلاقية، وعناصر عملية البحث، بما في ذلك الأساليب الكمية والنوعية. كما ستوفر المادة للطلاب الفرصة لتطبيق أساليب البحث المناسبة في معالجة قضايا محددة تتعلق بالسياحة أو الضيافة، بما في ذلك تحليل البيانات النوعية والكمية، وتقديم النتائج.		



رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2603336	تطبيقات حاسوبية في السياحة	3
المتطلب السابق: - ()		
الوصف		
تناقش هذه المادة البرمجيات الحاسوبية المطبقة في الأنشطة السياحية كبرامج الحجوزات في مكاتب السياحة والسفر، حيث يتم تدريس الطالب مختلف العمليات الخاصة بالحجز والتسعير للتذاكر، وعملية الحجز والدفع للخدمات السياحية التي يطلبها السائح. وتركز هذه المادة على تدريس بعض برامج الحجوزات وعلى رأسها أماديوس، سير، وغاليليو.		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2603436	تطبيقات حاسوبية في الفنادق	3
المتطلب السابق: - (2603346)		
الوصف		
تناقش هذه المادة البرمجيات الحاسوبية المطبقة في الأنشطة السياحية كبرامج الحجوزات في مكاتب السياحة والسفر، حيث يتم تدريس الطالب مختلف العمليات الخاصة بالحجز والتسعير للتذاكر، وعملية الحجز والدفع للخدمات السياحية التي يطلبها السائح. وتركز هذه المادة على تدريس بعض برامج الحجوزات في الفنادق على رأسها فيديليو و أوبرا		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2603455	التدريب العملي في الإدارة السياحية (وكالات سياحة وسفر)	3
المتطلب السابق: - (2603346)		
الوصف		
تركز هذه المادة على الجانب العملي في خدمات المكاتب السياحية من خلال التدريب على كيفية القيام بالحجوزات السياحية وتسعير التذاكر وإصدارها في أحد مكاتب السياحة والسفر، على أن لا تقل مدة التدريب عن 400 ساعة .		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2603456	التدريب العملي في الفنادق	3
المتطلب السابق: - 2603346, 2603436		
الوصف		



تركز هذه المادة على الجانب العملي في مؤسسات الإيواء الفندقية من خلال التدريب على القيام بمهام المكاتب الأمامية واستخدام أنظمة الحجز والإدخال الفندقية، وممارسة مختلف الواجبات التي يتطلبها العمل الفندقية كإدارة الغرف وخدمات الزبائن وكيفية التعامل مع مشاكلهم، على أن لا تقل مدة التدريب عن 400 ساعة تدريبية.

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2603346	الإعداد والجاهزية لسوق العمل في السياحة والضيافة	3
المتطلب السابق: 2604336** يجب أن يجتاز الطالب 81 ساعة معتمدة		
الوصف تقوم هذه المادة بتزويد الطالب بالمهارات اللازمة لدخول سوق العمل. حيث يتعلم الطالب كيفية تطوير سيرة ذاتية فعالة وكتابة رسالة تغطية. كما ويتطرق المساق إلى طرق ومهارات الاستعداد الاحترافي لمقابلات العمل ومهارات الاتصال الفعال. ويركز المساق أيضاً على أهمية المظهر المهني وأسس اختيار وتنسيق الملابس الخاصة بالعمل أو المناسبات المختلفة. بالإضافة إلى ذلك، فتهدف هذه المادة لتعزيز مهارات الطالب المتعلقة بطرق البحث عن وظائف وطرق البحث عبر الإنترنت وشبكات التواصل الاجتماعي لاكتشاف فرص العمل المتاحة في قطاعي السياحة والضيافة حيث يتم توفير تمارين عملية وتغذية راجعة متخصصة لتعزيز جاهزية الطلاب للحصول على فرص عمل مميزة.		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2603243	أخلاقيات صناعة السياحة والضيافة	3
المتطلب السابق: - (2603212)		
الوصف تسلط هذه المادة الضوء على أبرز الأخلاقيات في القطاع السياحي، ويركز على تعريف الطلبة بأهم الاعتبارات الأخلاقية المختلفة التي ينبغي مراعاتها في ميادين العمل السياحي بالإضافة إلى عرض بعض القضايا والمواضيع ذات الطبيعة الجدلية من الناحية الأخلاقية في قطاعي السياحة والفندقة		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2603329	الإدارة المالية الفندقية والسياحية	3
المتطلب السابق: - (2604210)		
الوصف تركز هذه المادة على تحليل الإدارة المالية والمحاسبية وفقاً لما يتم فعلاً في الصناعة السياحية والفندقية، إضافة إلى عرض أبرز الاستراتيجيات الإدارية المستخدمة لتمويل المشاريع وخطط التوسع للمؤسسات السياحية. وستشمل المادة مواضيع عدة من ضمنها الأنظمة المحاسبية، والتدقيق الداخلي وضبط التكاليف، تحليل الوضع المالي، التحليل التشغيلي، تحليل التكاليف، إعداد الموازنة والتسعير، ودراسة الجدوى الاقتصادية.		



رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604322	التسويق الفندقي	3
المتطلب السابق: - (2604210)		
الوصف تتضمن هذه المادة التعريف بالعملية التسويقية والمفهوم التسويقي الحديث، وخصائص التسويق في الفنادق وبيان أهمية البيئة التسويقية وفهم المزيج التسويقي الفندقي ، وبيان مكونات المنتج الفندقي والذي يشمل المقومات الطبيعية والبشرية ، فضلاً عن دراسة سلوك الزبون والأعمال الشرائية وكذلك التسويق الإلكتروني في الفنادق وتسويق المشروعات الفندقية الصغيرة واستعراض التسويق وتطبيقاته الاستراتيجية في العمل الفندقي.		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604425	إدارة جودة الخدمات الفندقية	3
المتطلب السابق: - (2604210)		
الوصف تهدف المادة إلى التعريف بمفهوم الجودة في الخدمات الفندقية وكيفية مساهمتها في إضافة القيمة للمنتج المعروض ومقدار الإنجاز الذي تحققه المؤسسات الفندقية. ويعمل على توضيح أبرز أدوات الجودة الضرورية لتقديم خدمة في مستوى عالي للسياح من قبل المؤسسات ذات الصلة بالصناعة الفندقية. وتستعرض المادة مهارات التواصل مع الزبائن في مختلف مرافق مؤسسات الإيواء. كما تسلط المادة الضوء على أبرز وسائل تقييم الجودة والشهادات المعتمدة في ذلك ومعايير القياس المستخدمة فيها.		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604331	خدمة العملاء	3
المتطلب السابق: - ()		
الوصف يتم تدريب الطلبة من خلال هذه المادة على الطرق المثلى والمبادئ العالمية في كيفية خدمة العملاء في القطاع السياحي والفندقي. تشمل المادة على تعليم الطلبة ادراك قيمة الخدمة الممتازة للسياح ودورها في دعم تنافسية القطاع بشكل عام والشركة التي يمثلونها بشكل خاص، وكذلك تعليم الطلبة مهارات الاتصال الفاعل من اجل إرضاء الزبائن.		



رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604324	إدارة ومراقبة التكاليف	3
المتطلب السابق: - ()		
الوصف تركز هذه المادة على تقييم جميع أنواع التكاليف التي تُنفق على مدخلات كل خطوة من خطوات الإنتاج وتقديم الخدمات في الفنادق كجزء رئيسي في رأس المال. سيتاح للطلبة في هذه المادة فرصة التعرف على المصطلحات الأساسية المستخدمة في إدارة التكاليف وطرق قياس وتسجيل التكاليف الأولية ثم مقارنتها بالإيرادات (النتائج الفعلية من أرباح أو خسارة) لمساعدة إدارة الفندق على قياس الأداء المالي.		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604431	الإتيكيت والبروتوكول	3
المتطلب السابق: - (2604210)		
الوصف يتعلم الطلبة من خلال هذه المادة أهمية الإتيكيت والكياسة في العمل الفندقي والسياحي وذلك من خلال التعرف على الطرق المثلى في التعامل مع الزبائن وذلك في الظروف الخاصة والعملية.		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604221	إدارة الدخل	3
المتطلب السابق: - (2604210)		
الوصف توفر هذه المادة مقدمة شاملة عن الدخل والإيرادات في قطاع الفنادق من الناحيتين النظرية والتطبيقية وتقنيات التسعير وأثرها في تحسين مستوى الإيرادات والدخل، وإدارة الإيرادات في الفنادق والأعمال بشكل عام قائمة على الضبط في تطبيقها وهو حصيلة إيرادات الفنادق من خلال عمليات البيع وتقديم الخدمات للزبائن أو أية استثمارات أخرى. وعليه ستزود المادة الطلبة بالمهارات المتعلقة بفهم بناء وإدارة الدخل والإيرادات بما في ذلك نماذج التقييم، وأساليب إدارة المخاطر وقياس الأداء، وتحديد منحنيات العائد توقعات السوق للاستثمار في المستقبل وأثرها في تحسين الدخل وإعادة استخدام الدخل لتعزيز العائد.		



رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604227	الإدارة البيئية في الفنادق	3
المتطلب السابق: -		
الوصف تتناول هذه المادة أهمية مفهوم الاستدامة والمحافظة على الموارد في مختلف جوانب العمل الفندقي ويقوم بأعداد الطلبة ليكونوا قادرين على تحقيق الإدارة الفاعلة والكفاءة لمتطلبات الأبنية والمرافق الفندقية سواء فيما يتعلق باستخدامات المياه أو الطاقة أو التعامل مع المخلفات الصلبة والمياه العادمة مع الأخذ بعين الاعتبار الآثار السلبية لهذه الأمور على المنظمة البيئية برمتها. ويتعرف الطلبة في هذه المادة على مفهوم النزول البيئي وبنيتة والمكونات التي يحتويها.		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604203	إدارة الحجوزات	3
المتطلب السابق: -		
الوصف تهدف هذه المادة إلى تزويد الطلاب بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة حجوزات الفنادق، وتعريفهم بأنواع ومصادر الحجوزات الفندقية المختلفة، والإجراءات المطلوبة لإجراء الحجز، والتعامل مع أنظمة الحجز المحوسبة، وكذلك إجراءات التعامل مع الإلغاءات والتعديلات والحجز الزائد.		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604328	إدارة سلاسل التوريد	3
المتطلب السابق: -		
الوصف ستساعد هذه المادة الطلبة على التعرف على العناصر الرئيسية لسلسلة التوريد، مع التركيز على إدارة عمليات سلسلة التوريد والأداء في الصناعة الفندقية. سوف يتعرف الطلاب على أهمية مصفوفة سلسلة التوريد، وكيفية اتخاذ القرارات المتعلقة بأفضل نموذج توريد للاحتياجات الفندقية من أجل تحقيق إدارة فعالة وكفاءة لسلسلة التوريد في الفنادق، وعن آلية تصميم سلاسل التوريد العالمية، والخدمات اللوجستية في الفنادق. سوف يتعرف الطلبة المزيد عن استراتيجيات بناء سلاسل التوريد، وكذلك الأدوات والأساليب العملية لتنفيذها.		



رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604326	الأمن والسلامة الفندقية	3
المتطلب السابق: -		
الوصف تركز هذه المادة على تعريف الطلبة بمصادر المخاطر وطرق التعامل معها والحد من اثرها من خلال التخطيط السليم لدخول الأفراد والمشتريات و تعريف الطلبة بالتطبيقات التكنولوجية الحديثة المساندة في هذا المجال، بالإضافة للتعريف بما يتعلق بشروط السلامة العامة والأمان في كافة مرافق المبنى مثل الغرف والقاعات والمطابخ والمصاعد ومخارج الطوارئ وخطط الإخلاء في حالات الطوارئ بالتعاون مع الجهات المختصة.		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604222	إدارة المناسبات والفعاليات	3
المتطلب السابق: -		
الوصف تتناول هذه المادة إدارة الفعاليات والمناسبات المختلفة من مؤتمرات، مهرجانات، معارض، وحفلات وغيرها من الأنشطة الهامة من حيث تنظيم وتجهيز مواقع الفعاليات السياحية، وتحديد التجهيزات اللازمة لنجاحها، وكمية ونوعية الأغذية المقدمة وأسلوب تقديمها. كما تسلط المادة الضوء على أهمية العلاقات العامة ووسائل الاتصال في صناعة الفعاليات، وكيفية إدارة الموارد البشرية المنخرطة في تنظيمها.		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604416	الاتجاهات الحديثة في صناعة الضيافة	3
المتطلب السابق: - ()		
الوصف تركز هذه المادة على تعريف الطلبة على أهم التوجهات العالمية الحديثة في مجال الطعام والشراب حيث تمتاز صناعة الطعام والشراب بسرعة التغيير والتحديث مما يستدعي مواكبة التطورات التي تطرأ على هذا المجال على المستويين المحلي والدولي. ومن اجل ذلك فلا بد أن يتسلح مدراء الطعام والشراب المستقبليين بفهم شامل بأهم التطورات والتغيرات في هذا القطاع من اجل يكونوا ناجحين ومميزين في عملهم.		



رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604212	خدمة الطعام والشراب	3
المتطلب السابق: -		
الوصف تركز هذه المادة على مختلف عمليات الطعام والشراب في الفندق. كما تزود الطلبة بالمهارات اللازمة بأنماط خدمة الطعام والشراب و سبل تقديمها للزبائن والعوامل التي تؤثر على أساليب خدمة الطعام والشراب وتقنياتها .		

رقم المادة	اسم المادة	عدد الساعات المعتمدة
2604219	القوانين والتشريعات في صناعة الضيافة	3
المتطلب السابق: - (2603212)		
الوصف تهدف هذه المادة إلى تعريف الطالب بالتشريعات المنظمة لقطاع السياحة بكافة مكوناته مثل قانون السياحة والفنادق ونظام المنشآت السياحية ونظام مكاتب السياحة والسفر ونظام الحرف والصناعات التقليدية والشعبية وقانون حماية التراث العمراني والحضري ونظام النقل السياحي المتخصص ونظام رسوم الدخول إلى المتاحف والمواقع الأثرية ونظام المطاعم والاستراحات السياحية ونظام أدلاء السياحة وغيره من التشريعات السياحية التي توفرها وزارة السياحة والآثار .		